

## Algemene voorwaarden Mega Repair B.V.

### Inhoudsopgave

<b>ARTIKEL 1 – BEGRIPPEN</b> .....	2
<b>ARTIKEL 2 – TOEPASSELIJKHEID</b> .....	2
<b>ARTIKEL 3 – HET AANBOD</b> .....	2
<b>ARTIKEL 4 - TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST</b> .....	3
<b>ARTIKEL 5 – DUUR VAN DE OVEREENKOMST</b> .....	3
<b>ARTIKEL 6 - MEERWERK EN WIJZIGINGEN</b> .....	4
<b>ARTIKEL 7 – PRIJZEN EN BETALING</b> .....	4
<b>ARTIKEL 8 – INCASSOBELEID</b> .....	5
<b>ARTIKEL 9 – UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST</b> .....	5
<b>ARTIKEL 10 – (OP)LEVERING</b> .....	6
<b>ARTIKEL 11 – GARANTIES</b> .....	6
<b>ARTIKEL 13 – RISICO OVERGANG</b> .....	7
<b>ARTIKEL 14 – PRIVACY, GEGEVENSVERWERKING EN BEVEILIGING</b> .....	7
<b>ARTIKEL 15 - EIGENDOMSVOORBEHOUD</b> .....	7
<b>ARTIKEL 16 – ONDERZOEK, RECLAMATIES</b> .....	7
<b>ARTIKEL 17 – ONDERZOEK, RECLAMATIES</b> .....	8
<b>ARTIKEL 18 – BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID</b> .....	8
<b>ARTIKEL 19 – GEHEIMHOUDING</b> .....	9
<b>ARTIKEL 20 – VRIJWARING EN JUISTHEID VAN INFORMATIE</b> .....	10
<b>ARTIKEL 21 – INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN</b> .....	10
<b>ARTIKEL 23 – KLACHTEN</b> .....	10
<b>ARTIKEL 24 – TOEPASSELIJK RECHT</b> .....	10
<b>ARTIKEL 25 – ALGEMENE GEGEVENS MEGA REPAIR</b> .....	10

### Artikel 1 – Begrippen

- 1.1 In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 1.2 Onder Mega Repair B.V. wordt tevens verstaan haar werknemers.
- 1.3 **Bedrijf:** de natuurlijke of rechtspersoon die handelt in uitoefening van beroep of bedrijf.
- 1.4 **Consument:** natuurlijk persoon die niet handelt in uitoefening van zijn beroep of bedrijf.
- 1.5 **Opdrachtgever:** het Bedrijf of de Consument die een overeenkomst (op afstand) aangaat met Dienstverlener cq. aannemer van werk.
- 1.6 **Dienstverlener:** de aanbieder van producten en/ of diensten aan Opdrachtgever cq. aannemer van werk, hierna: Mega Repair.
- 1.7 **Aanbod:** ieder schriftelijk aanbod aan Opdrachtgever tot het leveren van Producten en/ of Diensten door Dienstverlener.
- 1.8 **Producten en Diensten:** de producten en diensten die Mega Repair reparaties aan (smart)phones, tablets en andere mobiele devices.
- 1.9 **Opdracht:** de uitvoering en/ of levering van de producten en diensten van Dienstverlener aan Opdrachtgever.
- 1.10 **Overeenkomst:** de overeenkomst waartoe Opdrachtgever opdracht heeft gegeven.
- 1.11 **Website:** de website die Mega Repair gebruikt is <https://www.megarepair.nl>

### Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1 In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 2.2 Voordat een overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt Opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Mega Repair aan Opdrachtgever aangeven op welke wijze Opdrachtgever de algemene voorwaarden kan inzien, welke in elk geval op de website van Mega Repair gepubliceerd zijn, zodat Opdrachtgever deze algemene voorwaarden eenvoudig kan opslaan op een duurzame gegevensdrager.
- 2.3 Afwijking van deze algemene voorwaarden is in beginsel niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden worden afgeweken als dit expliciet en schriftelijk met Mega Repair is overeengekomen.
- 2.4 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van Opdrachtgever.
- 2.5 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- en/of andere (algemene) voorwaarden van Opdrachtgever, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.6 Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand en zal de nietige/ vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
- 2.7 Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van de algemene voorwaarden.
- 2.8 De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.

### Artikel 3 – Het aanbod

- 3.1 Alle door Mega Repair gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeld.
- 3.2 Mega Repair is slechts aan een aanbod gebonden indien de aanvaarding hiervan door Opdrachtgever schriftelijk binnen de gestelde termijn in de opdracht is bevestigd. Niettemin heeft Mega Repair het recht een overeenkomst met een potentiële Opdrachtgever om een voor Mega Repair gegronde reden te weigeren.
- 3.3 Een aanbod vervalt indien het product waarop het Aanbod betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is. Het aanbod kan in overeenstemming met Opdrachtgever aangepast worden.
- 3.4 Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en diensten. De beschrijving is dusdanig gedetailleerd zodat Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod kunnen Mega Repair niet binden. Eventuele afbeeldingen en specifieke gegevens (waaronder verstaan maar niet beperkt tot getoonde en/of verstrekte modellen, voorbeelden van de bescheiden alsmede opgaven van kleuren, capaciteiten,

functionaliteiten, afmetingen en andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en de website) in het aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de overeenkomst.

- 3.5 Indien het aanbod is gebaseerd op door Opdrachtgever verstrekte gegevens en deze gegevens onvolledig en/of onjuist blijken te zijn, of deze gegevens naderhand wijzigingen, heeft Mega Repair het recht om de in het aanbod vermelde tarieven, levertermijnen en/of prijzen aan te passen. Opdrachtgever is verplicht de gewijzigde omstandigheden te accepteren en te voldoen aan de gestelde betalingsverplichtingen.
- 3.6 Indien aanvaarding afwijkt van het Aanbod, is Mega Repair niet gebonden. De overeenkomst komt niet tot stand overeenkomstig de afwijkende aanvaarding, tenzij Mega Repair expliciet anders overeenkomt.
- 3.7 Levertijden in het aanbod van Mega Repair zijn indicatief en geven de Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 3.8 Een samengestelde prijsopgave verplicht Mega Repair niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.9 Het aanbod is niet automatisch van toepassing op vervolgoedragen.
- 3.10 Een samengestelde prijsopgave verplicht Mega Repair niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

#### *Artikel 4 - Totstandkoming van de overeenkomst*

- 4.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een Aanbod van Mega Repair heeft aanvaard.
- 4.2 Indien Opdrachtgever het Aanbod heeft aanvaard door een opdracht te geven aan Mega Repair, zal Mega Repair de opdracht van Opdrachtgever schriftelijk (per e-mail) bevestigen. Elk aanbod is maximaal 4 weken geldig, daarna kan Mega Repair niet meer aan een Aanbod gehouden worden. Hiervan kan uitdrukkelijk worden afgeweken in het gedane Aanbod door Mega Repair.
- 4.3 Mega Repair is niet gehouden aan een Aanbod indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Opdrachtgever geen rechten ontleen.
- 4.4 Een Aanbod is slechts geldig indien dat schriftelijk wordt gedaan door Mega Repair aan Opdrachtgever.
- 4.5 In overleg met Opdrachtgever worden afspraken gemaakt om (i) het dak op te meten en een offerte op te stellen, (ii) het daadwerkelijk uitvoeren van de werkzaamheden en (iii) het werk op te leveren. Hierbij is de agenda van Mega Repair leidend. Opdrachtgever is slechts gerechtigd tot het annuleren of wijzigen van een afspraak in overleg met Mega Repair.
- 4.6 Het herroepingsrecht is niet van toepassing indien binnen 14 dagen na de totstandkoming van de overeenkomst werkzaamheden worden uitgevoerd.
- 4.7 Mega Repair is gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden indien Mega Repair het vermoeden heeft dat Opdrachtgever niet kan voldoen aan zijn (financiële) verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst.

#### *Artikel 5 – Duur van de overeenkomst*

- 5.1 Indien en voor zover tussen Opdrachtgever en Mega Repair een overeenkomst is afgesloten, is de duur van deze overeenkomst conform hetgeen partijen zijn overeengekomen.
- 5.2 Mega Repair kan de overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst indien Opdrachtgever schriftelijk in gebreke is gesteld, en hem een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van zijn verplichtingen, en hij hierin toerekenbaar tekortschiet. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Opdrachtgever.
- 5.3 De ontbinding van de overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet indien Mega Repair ten tijde van de ontbinding werkzaamheden heeft verricht en/of prestaties heeft geleverd. Opdrachtgever dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.
- 5.4 Opdrachtgever kan te allen tijde de overeenkomst opzeggen, maar dient te voldoen aan de reeds overeengekomen betalingsverplichtingen, een en ander vermeerderd met een eventuele schadevergoeding indien Opdrachtgever handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- 5.5 Zowel Opdrachtgever als Mega Repair kan de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen met onmiddellijke ingang ingeval een der partijen in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie of anders dan het samenvoegen of reconstructie van de onderneming. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is Mega Repair nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.

- 5.6 Indien de overeenkomst tussentijds (gedeeltelijk) beëindigd wordt, zal Mega Repair in overleg met Opdrachtgever zorgdragen voor de overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Indien dit niet mogelijk is, en Opdrachtgever hierdoor schade lijdt, komt dit voor rekening en risico van Opdrachtgever. Mega Repair kan hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden. Indien Mega Repair ten gevolge van de tussentijdse opzegging schade lijdt, is Mega Repair gerechtigd om een direct opeisbare schadevergoeding te vorderen van Opdrachtgever ter hoogte van de door Mega Repair geleden schade.
- 5.7 Indien tijdens de uitvoering van de werkzaamheden asbest geconstateerd wordt door Mega Repair, is Mega Repair gerechtigd de overeenkomst met Opdrachtgever direct te ontbinden. Opdrachtgever blijft gehouden het volledige bedrag te voldoen. Opdrachtgever ontvangt nimmer restitutie van reeds betaalde bedragen. Indien Mega Repair ten gevolge hiervan schade heeft geleden, kan Mega Repair een direct opeisbare schadevergoeding vorderen bij Opdrachtgever.

#### *Artikel 6 - Meerwerk en wijzigingen*

- 6.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de overeenkomst aangepast en/of aangevuld dient te worden, of op verzoek van Opdrachtgever nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Opdrachtgever te komen, is Opdrachtgever verplicht om meerwerk te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. Mega Repair is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aanvullende overeenkomst wordt gesloten.
- 6.2 Indien een vaste prijs is overeengekomen voor de dienstverlening, zal Mega Repair Opdrachtgever informeren over de bijkomende kosten c.q. financiële consequenties van het meerwerk.
- 6.3 Indien en voor zover voor het verrichten van bepaalde diensten een vaste prijs is afgesproken, en het uitvoeren van die diensten leidt tot extra werkzaamheden die redelijkerwijze niet geacht kunnen worden in de vaste prijs te zijn inbegrepen, is Mega Repair gerechtigd om deze kosten, na overleg met Opdrachtgever, in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
- 6.4 Mega Repair is gerechtigd om een verzoek tot wijziging van de overeenkomst te weigeren indien dit gevolgen heeft voor de kwaliteit en/of kwantiteit voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

#### *Artikel 7 – Prijzen en betaling*

- 7.1 Alle prijzen zijn in beginsel exclusief omzetbelasting (btw) en andere belastingheffingen voor zowel de consument als de zakelijke klant. Indien de Overheid wijzigingen in btw-tarief doorvoert, is Mega Repair hiertoe gehouden. Wanneer Mega Repair op locatie van Opdrachtgever de opdracht (deels) uitvoert, kunnen hiervoor bijkomende kosten (waaronder verstaan, maar niet beperkt tot, reis- en verblijfkosten) gerekend worden. Voor werkzaamheden die op basis van spoed of buiten kantooruren op verzoek van Opdrachtgever uitgevoerd (moeten) worden, kan een toeslag gerekend worden.
- 7.2 Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur, of eventuele onenigheden betreffende de interpretatie van de offerte schorten de betalingsverplichting niet op.
- 7.3 Mega Repair hanteert per schadegeval onderzoekskosten. Deze kosten worden gemaakt zodra de schade wordt onderzocht. Een definitieve prijsopgave voor reparatie volgt daarna. Indien Opdrachtgever niet akkoord gaat met de offerte, resteert hem slechts het betalen van de onderzoekskosten. Deze kosten zullen met de Opdrachtgever (vooraf) gecommuniceerd worden.
- 7.4 Indien de (inboedel)verzekeraar van Opdrachtgever dit verlangt kan Mega Repair tevens een schaderapport opstellen. Voor het opstellen van dit rapport worden tevens kosten in rekening gebracht. Indien Mega Repair deze kosten niet direct kan verhalen op de verzekeraar, blijft Opdrachtgever zelf aansprakelijk voor het voldoen van deze kosten.
- 7.5 Indien zich tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst (of offerte) en de uitvoering hiervan voor Mega Repair (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wet- en regelgeving, prijswijzigingen bij de door Mega Repair ingeschakelde derden of toeleveranciers of wijzigingen in de prijzen van de benodigde materialen, onderdelen of valutaschommelingen is Mega Repair gerechtigd de overeengekomen prijs c.q. vergoeding dienovereenkomstig te verhogen en aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 7.6 Opdrachtgever dient indien overeengekomen het voorschot, of het volledige bedrag te voldoen alvorens Mega Repair aanvangt met haar werkzaamheden of indien overeengekomen, voordat Opdrachtgever het te repareren product afhaalt bij Mega Repair.
- 7.7 Op locatie van Mega Repair bestaat de mogelijkheid om middels contanten of pin de betaling te voldoen. De kaarten die worden geaccepteerd zijn Maestro en Visa.

- 7.8 Opdrachtgever is gehouden om de diensten en/of producten van Mega Repair te voldoen zoals benoemd in de overeenkomst, binnen de opgegeven betalingstermijn van maximaal 14 dagen, tenzij anders uitdrukkelijk overeengekomen.
- 7.9 Opdrachtgever dient deze kosten ineens te voldoen op het aan hem kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Mega Repair of van een nader te noemen meester. Behoudens bijzondere omstandigheden kan Opdrachtgever enkel na expliciete en schriftelijke toestemming van Mega Repair een nadere termijn overeenkomen waarin het verschuldigde bedrag dient te worden betaald.
- 7.10 Indien Opdrachtgever een opdracht en/of overeenkomst binnen 14 dagen nadat deze door Mega Repair is bevestigd, annuleert, krijgt Opdrachtgever het reeds betaalde bedrag volledig teruggestort, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. In elk geval dient Opdrachtgever de reeds door Mega Repair gemaakte kosten te betalen indien Mega Repair reeds begonnen is met de uitvoering van de overeenkomst.

#### *Artikel 8 – Incassobeleid*

- 8.1 Wanneer Opdrachtgever niet aan zijn/ haar betalingsverplichting voldoet en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn heeft voldaan aan zijn/haar verplichting, is Opdrachtgever (indien Opdrachtgever in de uitoefening beroep of bedrijf de opdracht heeft gedaan zonder nadere ingebrekestelling) in verzuim. Consumenten ontvangen een nadere ingebrekestelling met een nieuwe betalingstermijn en indien wederom niet wordt voldaan aan de betalingsverplichting, is een Consument in verzuim.
- 8.2 In beginsel dienen Consumenten direct bij het afhalen in de winkel de factuur te voldoen. Indien uitdrukkelijk overeengekomen, kan afgeweken worden van de betalingstermijn van 14 dagen. Op de offerte en/of factuur staat de uiterlijke betalingstermijn aangegeven.
- 8.3 Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, zal Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling de wettelijke (handels)rente verschuldigd zijn aan Mega Repair. Vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening zal Opdracht ook de vergoeding voor buitengerechtelijke kosten verschuldigd zijn conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.
- 8.4 Indien Mega Repair meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 8.5 Mega Repair is gerechtigd om de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Mega Repair kan een betaling weigeren indien Opdrachtgever een andere volgorde voor toerekening van betaling wenst aan te houden.

#### *Artikel 9 – Uitvoering van de overeenkomst*

- 9.1 Mega Repair zal zich inspannen om de overeenkomst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed opdrachtnemer verlangd mag worden. Alle diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen dat uitvoerig is beschreven.
- 9.2 Bij de uitvoering van de diensten is Mega Repair niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen meerwerk opleveren voor Mega Repair, is Opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de meer- of bijkomende kosten te vergoeden.
- 9.3 Mega Repair is gerechtigd om voor de uitvoering van de diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen.
- 9.4 Mega Repair gebruikt haar eigen materialen en gereedschappen om de producten te repareren.
- 9.5 Indien een reeds geplande afspraak door Opdrachtgever zijnde een consument wordt geannuleerd vanaf 24 uur tot de aanvangsdatum, is Mega Repair gerechtigd om de daarvoor gereserveerde tijd op basis van het vastgestelde uurtarief, alsmede reeds gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst, in rekening te brengen van Opdrachtgever.
- 9.6 Opdrachtgever is verplicht ervoor zorg te dragen dat:
  - 9.6.1 alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en bescheiden, tijdig op de door Mega Repair gewenste wijze aan Mega Repair ter beschikking worden gesteld;
  - 9.6.2 Mega Repair op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot het device wat gerepareerd dient te worden. Bij gebreke hiervan is Mega Repair gerechtigd om zijn werkzaamheden op te schorten zolang hieraan niet voldaan is, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige (vertragings-)schade;



9.7 Mega Repair werkt op basis van het 'no cure, no pay' principe. Als Mega Repair na onderzoek tot de conclusie komt dat het device niet meer te repareren valt, zullen er geen kosten in rekening worden gebracht.

#### Artikel 10 – (Op)levering

- 10.1 Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de diensten of werkzaamheden wordt vertraagd, doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de (aan)betaling niet tijdig is ontvangen door Mega Repair of door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, heeft Mega Repair recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn.
- 10.2 Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak genoemd in lid 1, komen voor rekening en risico van Opdrachtgever en zullen door Mega Repair bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 10.3 Indien sprake is van een gefaseerde uitvoering, of Opdrachtgever goedkeuring dient te geven, is Mega Repair gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven.
- 10.4 Mega Repair spant zich in om de dienstverlening binnen de overeengekomen termijn te realiseren, voor zover dit in redelijkheid verlangd kan worden. Indien sprake is van spoed, is Opdrachtgever gehouden om de hiermee gemoeide meerkosten te vergoeden aan Mega Repair.
- 10.5 De aard van de werkzaamheden van Mega Repair brengt met zich mee dat pas een aanvang kan worden gemaakt met de werkzaamheden, zodra alle benodigde informatie door Opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever draagt zelf het risico en de eventuele schade wanneer hij/zij niet tijdig de benodigde informatie heeft verstrekt en vrijwaart Mega Repair nadrukkelijk voor alle gevolgen en mogelijk hieruit voortvloeiende schade voor Opdrachtgever en Mega Repair.
- 10.6 Indien Mega Repair te kennen heeft gegeven dat het werk klaar is om te worden opgeleverd en Opdrachtgever het werk niet binnen een redelijke termijn keurt en al dan niet onder voorbehoud aanvaardt dan wel onder aanwijzing van de gebreken weigert, wordt Opdrachtgever geacht het werk stilzwijgend te hebben aanvaard. Na de aanvaarding wordt het werk als opgeleverd beschouwd.
- 10.7 Opdrachtgever is verplicht om na de reparatie het device zo spoedig mogelijk te controleren of het device naar wens en/of conform offerte is uitgevoerd.

#### Artikel 11 – Garanties

- 11.1 In beginsel geeft Mega Repair 24 maanden garantie op alle gerepareerde onderdelen, slechts voor zover ze voortkomen uit fabrieks- en montagefouten. Hieronder een overzicht van de garantietermijnen:
  - 11.1.1 *Display*: wij gebruiken hiervoor slechts originele onderdelen, tenzij het niet anders mogelijk is. Op deze artikelen geldt een garantietermijn van 24 maanden.
  - 11.1.2 *Accu*: hiervoor geldt een garantietermijn van 6 maanden, daar batterij van nature naar mate de tijd vordert minder efficiënt zijn.
  - 11.1.3 *Solderingen*: hiervoor geldt een garantietermijn van 3 maanden.
  - 11.1.4 *Vloeistofschade*:: vloeistofschade kent geen vorm van garantie.
- 11.2 Garanties strekken nooit verder dan het hetgeen expliciet is overeengekomen en is beperkt tot de fabrieksgarantie van het betreffende product.
- 11.3 Mega Repair staat ervoor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, bruikbaarheid en/of deugdelijkheid en de wettelijke regels en/of voorschriften ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst.
- 11.4 Mega Repair voert de diensten en werkzaamheden uit conform de in de branche geldende normen. Indien daarbij enige garantie is gegeven, is deze beperkt tot hetgeen uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen. Tijdens de garantietermijn staat Mega Repair in voor een deugdelijke en gebruikelijke kwaliteit van het (op)geleverde.
- 11.5 Opdrachtgever kan slechts een beroep doen op de door Mega Repair gegeven garantie indien Opdrachtgever volledig voldaan heeft aan zijn betalingsverplichtingen.
- 11.6 Indien Opdrachtgever zich terecht beroept op de garantie, is Mega Repair gehouden om een kosteloos herstel of vervanging van het (op)geleverde uit te voeren. Indien daarnaast sprake is van enige bijkomende schade, wordt aangesloten bij de hiervoor geldende aansprakelijkheidsbepalingen van deze algemene voorwaarden.
- 11.7 Indien de te leveren zaken niet voldoen aan deze garanties, zal Mega Repair de zaak binnen redelijke naar keuze van Mega Repair, vervangen of zorgdragen voor herstel. In geval van vervanging verbindt

Opdrachtgever zich reeds om de vervangen zaak aan Mega Repair te retourneren en de eigendom aan Mega Repair te verschaffen.

- 11.8 De te dezen genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Mega Repair, Opdrachtgever of derden zelf de producten c.q. zaken hebben geïnstalleerd, wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan de zaak of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet bestemd is, of blootgesteld zijn aan abnormale omstandigheden of in strijd met de aanwijzingen van Mega Repair heeft behandeld.
- 11.9 Indien de door Mega Repair verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, is de garantie beperkt tot die welke door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt.

#### *Artikel 12 – Risico overgang*

- 12.1 Het risico van diefstal en verlies, verduistering of beschadiging van gegevens, documenten, programmatuur, databestanden en/of zaken die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst gebruikt, gemaakt of geleverd worden, gaat over op Opdrachtgever op het moment waarop deze feitelijk in de beschikking van Opdrachtgever zijn gebracht.

#### *Artikel 13 – komen te vervallen.*

#### *Artikel 14 – Privacy, gegevensverwerking en beveiliging*

- 14.1 Mega Repair gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Opdrachtgever en Gebruikers van de website en zal deze slechts conform de privacy statement gebruiken. De inhoud van de privacy statement is te raadplegen via de Website.
- 14.2 Indien daarom gevraagd zal Mega Repair de betrokkene informeren over de privacy statement. Vragen over de verwerking van de persoonsgegevens en andere informatie kunnen per e-mail gesteld worden aan [info@megarepair.nl](mailto:info@megarepair.nl)
- 14.3 Indien Mega Repair op grond van de overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

#### *Artikel 15 - Eigendomsvoorbehoud*

- 15.1 Alle door Mega Repair geleverde zaken blijven eigendom van Mega Repair totdat de Opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met Mega Repair gesloten overeenkomsten is nagekomen.
- 15.2 Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- 15.3 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht Mega Repair, zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden, daarvan op de hoogte te stellen.
- 15.4 Voor het geval dat Mega Repair zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan Mega Repair of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Mega Repair zich bevinden en die zaken mede terug te nemen. Mega Repair heeft het recht om de door Opdrachtgever aangekochte product(en), onder zich te houden indien Opdrachtgever nog niet (volledig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, ondanks een verplichting tot overdracht of afgifte van Mega Repair. Nadat Opdrachtgever alsnog aan zijn verplichtingen heeft voldaan zal Mega Repair de aangekochte producten alsnog zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 10 werkdagen, leveren aan Opdrachtgever.
- 15.5 Kosten en overige (gevolg)schade als gevolg van het onder zich houden van de aangekochte producten komt voor rekening en risico van Opdrachtgever en zal op eerste verzoek aan Mega Repair worden vergoed door Opdrachtgever.
- 15.6 Indien overeengekomen dient Opdrachtgever zorg te dragen voor een adequate verzekering van de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken tegen brand, ontploffingsgevaar, waterschade en diefstal.

#### *Artikel 16 – Onderzoek, reclamaties*

- 16.1 Opdrachtgever is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen vijf dagen na ontvangst van het geleverde te (doen) onderzoeken, doch slechts in die mate uit te pakken of te gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product behoudt. Daarbij behoort

- Opdrachtgever te onderzoeken of de kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemt met de overeenkomst en de producten voldoen aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.
- 16.2 Opdrachtgever is verplicht te onderzoeken op welke wijze het product gebruikt dient te worden en bij persoonlijk gebruik, het product conform de gebruiksaanwijzingen te testen. Mega Repair erkent geen aansprakelijkheid voor het verkeerd gebruiken van het product door Opdrachtgever.
- 16.3 Eventuele zichtbare gebreken of tekorten dienen binnen 8 kalenderdagen na levering schriftelijk aan Mega Repair te worden gemeld op [info@megarepair.nl](mailto:info@megarepair.nl). Indien een dergelijk gebrek niet binnen deze termijn is gemeld bij Mega Repair, vervalt het recht op reclame ter zake van zichtbare gebreken. Bij beschadiging van het product door onzorgvuldige omgang door Opdrachtgever zelf, is Opdrachtgever zelf aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het product.
- 16.4 Onzichtbare gebreken zijn de gebreken die Opdrachtgever bij grondige inspectie van de ontvangen zaken niet heeft ontdekt en ook redelijkerwijs niet had kunnen ontdekken, dienen aan Mega Repair terstond na ontdekking van dat gebrek schriftelijk te worden gemeld. Indien niet terstond gereclameerd wordt ten aanzien van ontdekte onzichtbare gebreken, vervalt voor Opdrachtgever het recht op reclame ter zake van die gebreken.
- 16.5 Indien Opdrachtgever zijn reclamerecht gebruikt, zal hij in overleg treden met Mega Repair, met overlegging van relevant bewijsmateriaal. Mega Repair zal de reclame controleren tijdens een inspectie. Hiertoe kan Opdrachtgever een afspraak maken.
- 16.6 Opdrachtgever kan niet reclameren ten aanzien van geleverde zaken die hij inmiddels heeft (door)verkocht. Ook heeft Opdrachtgever geen recht op reclame als er sprake is van geringe, in de handel toelaatbaar geachte afwijkingen.
- 16.7 Reclames of klachten met betrekking tot een deel van de geleverde zaken kunnen nimmer aanleiding zijn tot afkeuring van de gehele levering en schorten de betalingsverplichting niet op.
- 16.8 Opdrachtgever mag, tenzij op grond van door Mega Repair erkende reclame en door Mega Repair daartoe voorafgaand verleende schriftelijke toestemming, geen geleverde zaken retour zenden.
- 16.9 Terugbetalingen aan Opdrachtgever worden zo spoedig mogelijk verwerkt. De uiterlijke termijn waarop Opdrachtgever zijn betaling kan verwachten is 30 dagen na ontvangst van de retourzending. Terugbetaling geschiedt op het eerder opgegeven rekeningnummer.
- 16.10 Indien de reclame c.q. klacht ongegrond is, kan Mega Repair kosten voor het onderzoek in rekening brengen bij Opdrachtgever.

#### *Artikel 17 – Onderzoek, reclamaties*

- 17.1 Mega Repair is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de overeenkomst niet kan nakomen.
- 17.2 Onder overmacht aan de zijde van Mega Repair wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (I) overmacht van toeleveranciers van Mega Repair, (II) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Klant aan Mega Repair zijn voorgeschreven of aanbevolen, (III) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (IV) overheidsmaatregelen, (V) elektriciteitsstoring, (VI) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking), (VII) natuurrampen, (VIII) oorlog en terroristische aanslagen, (IX) algemene vervoersproblemen (X) ziekte van Mega Repair en (XI) overige situaties die naar het oordeel van Mega Repair buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
- 17.3 Indien een overmachtssituatie langer duurt dan 2 maanden, kan de overeenkomst door elk van de partijen schriftelijk ontbonden worden. Indien op grond van de overeenkomst reeds prestaties zijn verricht, wordt in een dergelijk geval naar verhouding afgerekend zonder enige verdere verschuldigdheid van deze prestaties van elke partij jegens elkaar.
- 17.4 Indien Mega Repair ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal nakomen, en aan het nagekomen resp. na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Mega Repair gerechtigd om dit gedeelte afzonderlijk te factureren. Opdrachtgever dient deze factuur te voldoen als ware het een separate overeenkomst

#### *Artikel 18 – Beperking van aansprakelijkheid*

- 18.1 Indien het verrichten van werkzaamheden en/of uitvoeren van opdrachten door Mega Repair leidt tot aansprakelijkheid van Mega Repair jegens Opdrachtgever of derden, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de opdracht door Mega Repair in rekening gebrachte kosten (eenmaal de factuurwaarde,



- met uitzondering van de materiaalkosten). De aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het schadebedrag welk door de verzekeringsmaatschappij maximaal wordt uitgekeerd.
- 18.2 Mega Repair is in geen geval aansprakelijk, cq. voor vergoeding komt niet in aanmerking:
- 18.2.1 Vermogensschade, zoals – docht niet beperkt tot – bedrijfsschade, gevolgschade, vertragingsschade en rente en/of winstderving;
  - 18.2.2 Opzichtschaade, waaronder onder andere wordt verstaan schade die door of tijdens de uitvoering van het werk wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar wordt gewerkt (wederpartij dient zich desgewenst tegen deze schade behoorlijk te verzekeren);
  - 18.2.3 Schade ontstaan door handelen of nalaten van wederpartij, Opdrachtgever en/of derden in strijd met door Mega Repair verstrekte instructies cq in strijd met de overeenkomst en de algemene voorwaarden;
  - 18.2.4 Schade als direct gevolg van door of namens wederpartij aan Mega Repair verstrekte onjuiste, onvolledige en/of ondeugdelijk informatie.
  - 18.2.5 Indien het voor Mega Repair ten tijde van het aangaan van de overeenkomst niet of niet tegen redelijke condities mogelijk is een verzekering af te sluiten tegen schade, of daarna tegen redelijke condities te verlengen;
  - 18.2.6 De verzekeraar niet tot uitkering van de betreffende schade overgaat;
- 18.3 Indien het werk na oplevering gebreken vertoont waarvoor Mega Repair aansprakelijk is (gebleken), dient Mega Repair in de gelegenheid gesteld te worden om de gebreken binnen een redelijke termijn weg te nemen, onverminderd de aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van de gebrekkige oplevering, tenzij de kosten van herstel in geen verhouding zouden staan tot het belang van Opdrachtgever bij herstel in plaats van schadevergoeding.
- 18.4 Indien de (gevolgen) van een ondeugdelijke uitvoering van het werk te wijten is aan gebreken of ongeschiktheid van zaken afkomstig van Opdrachtgever, komen de gevolgen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij Mega Repair zijn waarschuwingsplicht heeft geschonden of anderszins met betrekking tot deze gebreken in deskundigheid of zorgvuldigheid te kort is geschoten.
- 18.5 Ook is opdrachtgever aansprakelijk voor schade aan het werk als gevolg van door hem of in zijn opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen.
- 18.6 Opdrachtgever is voorts aansprakelijk voor eventueel verlies van data op het device. In geen enkel geval is Mega Repair hiervoor aansprakelijk. Opdrachtgever doet hiervan uitdrukkelijk afstand, door het ondertekende schadeformulier op locatie, voorafgaand aan de reparatie.
- 18.7 Indien na de totstandkoming van de overeenkomst blijkt dat het bouwterrein of het werk verontreinigd is, of er komen uit het werk verontreinigde bouwmaterialen, is Opdrachtgever aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende gevolgen.
- 18.8 Mega Repair is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de website of die van gelinkte websites.
- 18.9 Mega Repair is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de website en is niet aansprakelijk voor storingen of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de website.
- 18.10 Mega Repair staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Mega Repair verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
- 18.11 Schade als gevolg van het werken van natuurproducten, zoals het krimpen en uitzetten van hout, leidt niet tot aansprakelijkheid van Mega Repair, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid. Herstel van schade als gevolg van het werken van gebruikte materialen geldt als meerwerk.
- 18.12 Alle aanspraken van Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van Mega Repair vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Mega Repair binnen een halfjaar nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraken baseert.

#### *Artikel 19 – Geheimhouding*

- 19.1 Mega Repair en Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht of waarvan men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat.
- 19.2 Indien Mega Repair op grond van een wettelijke bepalingen of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken en Mega Repair zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht. Mega Repair is niet gehouden tot enige schadevergoeding en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst.

19.3 De geheimhoudingsverplichting leggen Mega Repair en Opdrachtgever ook de door hen in te schakelen derden op.

#### *Artikel 20 – Vrijwaring en juistheid van informatie*

20.2 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden die hij aan Mega Repair verstrekt in het kader van een opdracht. Ook als deze gegevens afkomstig zijn van derden is Opdrachtgever hiervoor verantwoordelijk. Alle schade die Opdrachtgever lijdt ten gevolge van door hem verstrekte informatie en gegevens komt voor zijn rekening en risico.

20.3 Opdrachtgever vrijwaart Mega Repair voor aanspraken van derden met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie, die bij het uitvoeren van de opdracht cq. overeenkomst gebruikt kunnen worden.

20.4 Indien Opdrachtgever elektronische bestanden, software of informatiedragers aan Mega Repair verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

#### *Artikel 21 – Intellectuele eigendomsrechten*

21.1 Alle IE-rechten en auteursrechten van Mega Repair (inhoudende maar niet beperkt tot alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde, dan wel ter beschikking gestelde tekeningen, ontwerpen, modellen, voorbereidend materiaal, berekeningen en rapporten en meer) berusten bij Mega Repair en worden niet overgedragen aan Opdrachtgever.

21.1 Opdrachtgever verkrijgt slechts de gebruiksrechten en bevoegdheden die hij uitdrukkelijk bij de overeenkomst heeft verkregen.

21.2 Het is Opdrachtgever verboden om de producten waarop de intellectuele eigendomsrecht van Mega Repair rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de overeenkomst.

#### *Artikel 23 – Klachten*

23.1 Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de service of producten van Mega Repair, of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen 2 weken na de betreffende aanleiding die tot de klacht heeft gelijk, te melden. Klachten kunnen worden gemeld via [info@megarepair.nl](mailto:info@megarepair.nl) of via het contactformulier op de website, met als onderwerp: Klacht.

23.2 De klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouw en/of toegelicht zijn, wil Mega Repair de klacht in behandeling kunnen nemen.

23.3 Mega Repair zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontvangst van de klacht, inhoudelijk reageren op de klacht.

23.4 Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

#### *Artikel 24 – Toepasselijk recht*

24.1 Op de rechtsverhouding tussen Mega Repair en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.

24.2 Mega Repair kan deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen.

24.3 Alle geschillen ontstaan door of naar aanleiding van de overeenkomst tussen Mega Repair en Opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Midden- Nederland, tenzij bepalingen van dwingend recht anders bepalen.

#### *Artikel 25 – Algemene gegevens Mega Repair*

Hieronder een overzicht van de algemene gegevens van Mega Repair B.V.

Bezoekadres:

<b>Naam:</b>	<b>Mega Repair B.V.</b>
<b>Adres:</b>	Assemblageweg 18
<b>Postcode:</b>	8304 BB Emmeloord
<b>Kvk:</b>	58357157
<b>Telefoonnummer:</b>	088-0089004